



Animal Health Matters.
For Safe Food Solutions.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Federal Department of Economic Affairs,
Education and Research EAER
State Secretariat for Economic Affairs SECO



Семінар з підвищення обізнаності Інспектування – Аспекти поза чек-листом

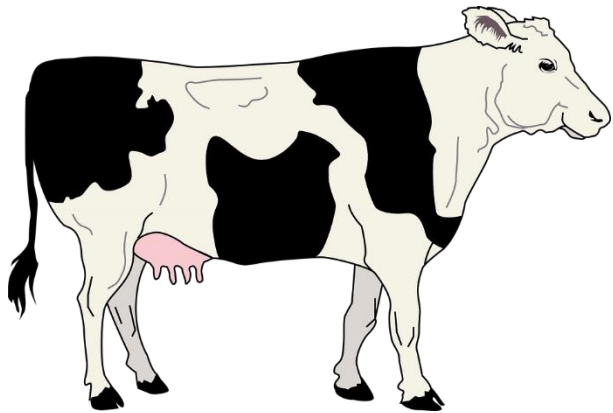
24 квітня 2018, Київ

Ізабель Лечнер

САФОЗО

Міжнародний ключовий експерт, компонент 3

Вступний приклад



www.moziru.com



Інспектування - це більше, ніж робити відмітки в чек-листі



Інспектування – Яка ціль?

- Загальна ціль:
Забезпечення безпечності харчових продуктів
- Як, за допомогою яких засобів й інструментів?
Перевіряє відповідність законодавству
- Як досягнути, щоб ваш фермер дотримувався вимог?
Він/вона має добровільно дотримуватися!



HOW?

Як?

Вказувати на вигоди

Радити

Створити довіру



У практичному плані

Перед інспектуванням: *Підготовка*

- Перше враження має значення

Під час інспектування: *Створення гарних відносин*

- Необхідно показати особисту зацікавленість
- Необхідно радити, заохочувати, підтримувати
- Зробити комплімент 😊



Комунікаційні навички

Показати:

- Терпіння
- Емпатію
- Повагу
- Уважність

Намагатися:

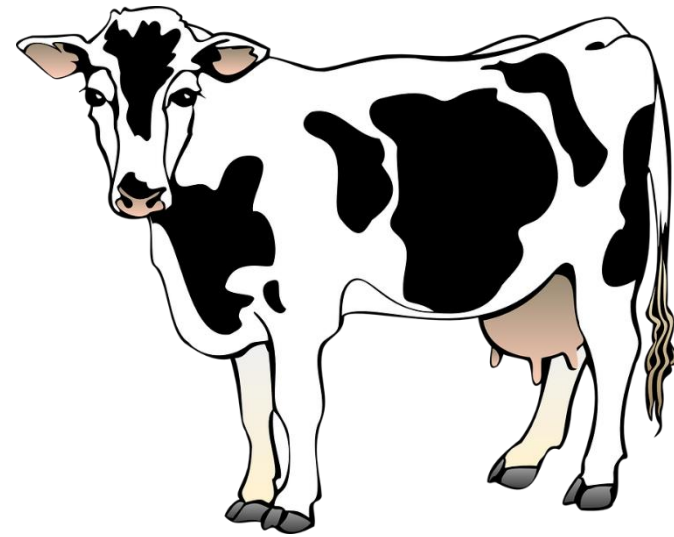
- Слухати!
- Регулювати інформаційний потік
- Надавати зворотній зв'язок
- Необхідно повторювати важливе повідомлення
- Заохочувати взаємну довіру
- Спростіть свою мову, якщо це необхідно
- Донесіть свої повідомлення в потрібний момент часу



Наголосити: маленькі зусилля - великі ефекти

Незначні зміни можуть призвести до суттєвих змін у продуктивності:

- Правильне ведення обліку
- Санітарні заходи



Source: www.pixabay.com



Основні повідомлення

«Навчайте до і під час регулювання»
«Працюйте проактивно, а не реактивно»

Ваші особисті відносини будуть сприяти відповідності

І пам'ятайте - обидві сторони мають однакову мету:
Виробництво **безпечних харчових продуктів гарної якості**



... повернемося до історії фермера



Створення взаємовигідної ситуації
(win-win)



Посилання

- ВООЗ, 2016 рік: Основні тренувальні модулі ВООЗ щодо належної виробничої практики (GMP) - Процес інспектування: модуль 2 (частина 05): Інспектування, 2006
- Баклі, Дж., 2016 рік: міжособистісні навички в практиці перевірок безпечності харчових продуктів: сприяння дотриманню. Журнал охорони навколишнього середовища. 79 (5): 8-12



Дякую!



© Roalnd Ammann

